

Garantie informatie Livret de garantie



FOR THE WAY IT'S MADE.®



Bedankt voor uw keuze voor KitchenAid

Passie voor voeding is veel meer dan het bereiden van uw lievelingsgerecht. Het is het genieten van uw keuken en het kunnen vertrouwen op de beste inbouwapparaten. Wij danken u hartelijk dat u voor KitchenAid heeft gekozen en wensen u veel plezier met de KitchenAid apparaten en de premium naverkoopdiensten.

KitchenAid Consumentenservice

Het KitchenAid Call center team is bereikbaar van maandag tot vrijdag. U kunt gratis bellen vanaf 9 uur tot 18 uur. Wij beantwoorden uw vragen, geven advies hoe u de beste resultaten haalt met uw apparaten en vertellen u graag meer over andere KitchenAid apparaten. Indien nodig kan u een afspraak maken voor het bezoek van één van onze gespecialiseerde service techniekers.

Om de KitchenAid Consumentenservice te contacteren, belt u het gratis nummer **00800-3810-4026**.

Registreer nu uw KitchenAid apparaten

Uw registratie zal ons toelaten om sneller en efficiënter met u te communiceren wanneer u ons contacteert. Daarom vragen wij u om binnen de 30 dagen na aankoop, uw apparaten te registreren. U geniet hierdoor van extra voordelen:

- Als u 3 of meer KitchenAid grote huishoudapparaten koopt (niet geldig op de kleine huishoudtoestellen zoals de blender en de keukenrobot), zal uw registratie automatisch uw 5 jaar gratis garantie activeren.
- U ontvangt in de toekomst informatie betreffende kookevents, heerlijke recepten of ander interessant culinair nieuws.

Hoe registreren:

U kan registreren op twee eenvoudige manieren:

- 1) Bezoek de website **www.kitchenaid.be** (België) of **www.kitchenaid.nl** (Nederland) en vul het registratieformulier in.
- 2) Bel naar de KitchenAid Consumentenservicelijn op het gratis nummer **00800-3810-4026**.

Om te registreren heeft u de productcode en het serienummer nodig.

U vindt deze op de achterzijde van deze folder of op de barcode in het apparaat.

Bij aankoop van 1 of 2 KitchenAid grote huishoudapparaten geniet u van 2 jaar fabrieksgarantie

Ieder KitchenAid apparaat garandeert u een uitstekende hulp bij al uw kookervaringen.

Daarom geniet u ook van 2 jaar fabrieksgarantie op alle grote huishoudapparaten.

Meer informatie over de fabrieksgarantie vindt u in uw gebruiksaanwijzing.

Bij aankoop van 3 of meer KitchenAid grote huishoudapparaten geniet u van 5 jaar garantie.

KitchenAid biedt u een unieke service. Bij aankoop van 3 of meer KitchenAid grote huishoudapparaten geniet u van 5 jaar garantie.

In het derde, vierde en vijfde jaar zal enkel het geldende voorrijtarief in rekening gebracht worden.

Kontakteer de KitchenAid Consumentenservice op het gratis nummer 00800-3810-4026 of registreer uw producten op de KitchenAid website.

Na uw registratie ontvangt u van KitchenAid een schriftelijke bevestiging.

3 jaar garantie na afloop van de fabrieksgarantie van 24 maanden.

Geachte cliënt(e),

We willen u op de hoogte stellen van de voorwaarden van het 5 jaar garantieprogramma. Indien u vragen over de garantie heeft, verzoeken we u vriendelijk contact op te nemen met onze Consumentenservice: 00800-3810-4026.

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR

5 jaar GARANTIE

Whirlpool Benelux n.v., als importeur van KitchenAid apparatuur, verleent u de garantie.

DE VOLGENDE GARANTIEVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING:

Na afloop van de fabrieksgarantie van 24 maanden heeft u de daarop volgende 3 jaar het recht een functioneel onderdeel dat gebreken vertoont, kosteloos door een nieuw onderdeel te laten vervangen. Een functioneel onderdeel is elk onderdeel dat essentieel is voor de correcte werking van het apparaat. U betaalt uitsluitend een forfaitaire vergoeding voor de verplaatsing van de hersteller.

De service wordt verleend door geschoolde technici van KitchenAid of door geautoriseerde verdelers of service-partners van KitchenAid. Hierbij worden originele onderdelen gebruikt. Voor technisch advies of om een reparatie-afspraak te maken, kunt u onze verdeler of de consumentenservice bellen: 00800-3810-4026. Bewaar het contract goed en laat het bij een reparatie samen met de aankoopbon aan de technicus van de servicedienst zien.

DE VOLGENDE SERVICEDIENSTEN BEHOREN NIET TOT DEZE OVEREENKOMST:

Indien het uitvallen van het apparaat veroorzaakt werd:

- Doordat het apparaat voor andere doeleinden gebruikt werd dan normaal huishoudelijk gebruik.
- Doordat sprake is van een opzettelijke beschadiging of een beschadiging door nalatigheid van de gebruiker;
- Door een toevallige beschadiging door externe voorwerpen;
- Doordat de gebruiksaanwijzing van de fabrikant niet in acht is genomen.

Er worden geen kosten vergoed:

- Voor aan slijtage onderhevige onderdelen, inclusief batterijen en lampen;
- Voor niet-functionele en esthetische onderdelen, die geen invloed op het normale gebruik van het apparaat hebben (inclusief eventuele krassen);
- Voor schades die zijn veroorzaakt door een verhoogd kalkgehalte in het water;
- Bij derving door uitval van het apparaat of een gevolgschade die direct of indirect door het apparaat is veroorzaakt;
- Indien door de technicus geen defect werd aangetroffen;
- Voor reparaties die niet door de servicedienst van de fabrikant of een geautoriseerde servicepartner zijn uitgevoerd of waarbij onderdelen van vreemde herkomst zijn gebruikt;
- Voor reparaties die door een foutieve of onwettige installatie zijn veroorzaakt.

GELDIGHEID VAN DE GARANTIE

De garantie geldt in de eerste plaats in het land waar het apparaat is gekocht. De garantie geldt echter ook in alle EU- landen en in Zwitserland, vooropgesteld dat het apparaat aan de technische voorwaarden van het betreffende land voldoet.

- De garantie is strikt persoonlijk, tenzij wij de volledige contractuele bescheiden van de contract partner die de garantie overdraagt, ontvangen.
- In geval van bedrog komt de garantie te vervallen.
- De garantievoorwaarden vallen onder het recht van het land van aankoop.
- Indien het apparaat technisch of economisch niet meer repareerbaar is gedurende de contractperiode, biedt KitchenAid u een nieuw apparaat aan tegen een gereduceerde prijs (afschrijffregeling).

Bij verhuizing dient u de contractuele bescheiden naar onze Consumentenservice in het land van bestemming te sturen, om deze te laten aanpassen. Uw wettelijke rechten worden door deze garantievoorwaarden niet beperkt.

BIJ VRAGEN KUNT U ZICH TOT ONZE CONSUMENTENSERVICE WENDEN: 00800-3810-4026.

U heeft het recht u binnen 14 dagen na ondertekening van het contract te bedenken. U dient dit schriftelijk kenbaar te maken. Het reeds betaalde bedrag wordt dan terugbetaald.



Merci d'avoir choisi KitchenAid

La passion pour la cuisine, ce n'est pas juste le fait de préparer un plat, c'est beaucoup plus que cela ! C'est vivre sa propre cuisine, l'aimer et vouloir se fier uniquement à ce qui se fait de mieux, en termes de technologie et de fiabilité, afin de la rendre unique.

Pour cela, KitchenAid vous remercie d'avoir choisi ses appareils électroménagers. Votre fidélité sera récompensée par la qualité optimum et le professionnalisme de ses produits, ainsi que par la qualité non moins excellente du service après-vente qui vous sera offert.

Service Clientèle KitchenAid

Le Centre d'Appel KitchenAid sera toujours à votre disposition gratuitement du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00. Celui-ci vous fournira des conseils et des suggestions utiles, quel que soit votre doute. Vous pourrez également effectuer une demande d'intervention pour une assistance technique à domicile.

00800-3810-4026

Enregistrez-vous dès maintenant auprès du Service Clientèle KitchenAid !

Votre enregistrement permettra à KitchenAid de pouvoir être plus rapide et plus performant lors de vos prochains contacts grâce à une meilleure connaissance des produits que vous possédez et de vos exigences. Pour KitchenAid, le contact avec les clients est une chose fondamentale. Voilà pourquoi nous vous invitons à vous enregistrer dans les 30 jours suivant la date d'achat de votre produit KitchenAid. Vous aurez ainsi le droit à de nombreux avantages :

- Si vous avez acheté au minimum 3 appareils électroménagers encastrables KitchenAid, votre Fiche d'Enregistrement activera automatiquement la garantie totale de 5 ans gratuite de vos appareils.
- Vous recevrez des nouvelles du monde culinaire en général, ainsi que d'événements sélectionnés, des suggestions de grands chefs professionnels et des recettes spéciales conseillées par KitchenAid.
- Vous serez tenu au courant des nouveaux produits et de services spécialement sélectionnés pour vous.

Comment s'enregistrer :

- Remplir le formulaire disponible sur le site www.kitchenaid.be - www.kitchenaid.nl
- Appeler le Service Clientèle KitchenAid au **00800-3810-4026**
- Veuillez vous rappeler que pour effectuer l'enregistrement, le numéro du modèle ainsi que celui du matricule vous seront nécessaires, ceux-ci se trouvant au dos de ce livret ou bien à l'intérieur des produits sur l'étiquette avec les codes barres.

Si vous achetez 1 ou 2 produits encastrables KitchenAid

Garantie légale de 24 mois.

Chaque appareil électroménager KitchenAid est garanti afin que votre envie d'expérimenter en cuisine ne s'arrête jamais.

Voilà pourquoi tous les appareils électroménagers encastrables KitchenAid possèdent une garantie totale de 2 ans. Se référer aux « Conditions générales de la Garantie Légale de 24 Mois » publiées dans le manuel d'instructions.

Si vous avez acheté au minimum 3 produits encastrables Assistance 5 ans KitchenAid

KitchenAid vous en offre toujours plus, en vous réservant un service réellement unique. Pour l'achat d'au minimum 3 appareils électroménagers encastrables KitchenAid, vous aurez droit à une garantie d'une durée totale de 5 ans. De plus, des techniciens autorisés KitchenAid viendront en personne vérifier la justesse du montage de vos appareils électroménagers et vous offrir de nombreux conseils utiles sur leur fonctionnement. Si vous avez acheté 3 appareils électroménagers encastrables KitchenAid ou plus, appelez le Service Clientèle KitchenAid au numéro vert suivant : **00800-3810-4026** ou bien remplissez le formulaire d'enregistrement sur le site **www.kitchenaid.be - www.kitchenaid.nl**. Enregistrez vos produits dans les 30 jours suivant leur date d'achat pour activer automatiquement la garantie totale de 5 ans.

3 Ans “ Sécurité Totale “ après la garantie d'usine de 24mois

Cher client (e),

Nous tenons à vous mettre au courant du programme de garantie 5 ans de “Sécurité Totale“. Si vous avez des questions à poser au sujet de cette garantie nous vous prions de prendre contact avec notre Service Clientèle au n° 00800-3810-4026.

CONDITIONS DE GARANTIE 5 ANS “ SÉCURITÉ TOTALE “

Cette garantie vous est accordée par Whirlpool Benelux S.A. importateur des appareils KitchenAid.

LES CONDITIONS DE GARANTIE SUIVANTES SONT D'APPLICATIONS

A l'expiration de la garantie de base de 24 mois vous avez, durant les 3 années suivantes, droit au remplacement gratuit de toute pièce fonctionnelle défectueuse . Une pièce fonctionnelle est par définition une pièce essentielle à la bonne marche de l'appareil . Vous ne payez qu' une contribution forfaitaire représentant le coût de déplacement du réparateur

La réparation sera effectuée par un technicien de KitchenAid, un distributeur officiel ou un partenaire de service agréé par KitchenAid. Seule des pièces d'origine seront employées à cet effet .

Pour tout renseignement technique ou pour prendre rendez-vous pour une réparation vous pouvez

consulter notre distributeur ou le Service Clientèle au 00800-3810-4026. Conservez soigneusement ce contrat afin de pouvoir le présenter, avec le bon d'achat, au technicien se présentant pour une éventuelle réparation .

LES CAS SUIVANT NE FONT PAS PARTIE DE CETTE CONVENTION :

Si la panne est consécutive à :

- Un usage non conforme c-à-d autre qu'un usage domestique normal
- Une détérioration intentionnelle ou par défaut de précaution
- Une détérioration causée par un élément extérieur
- Le non-respect des directives d'emploi et de montage

Aucun frais n'est remboursé pour :

- Les composants sujets à une usure normale , y compris batteries et lampes
- Les pièces non fonctionnelles et décoratives n'ayant pas d'influence sur le fonctionnement de l'appareil (ceci inclut d'éventuelles griffes)
- Les dégâts causés par une eau ayant une trop forte teneur en calcaire
- Une déficience par carence ou une détérioration, directement ou indirectement, consécutive à l'emploi de l'appareil
- Un constat de non-défectuosité par notre technicien
- Des réparation effectuées par d'autres que nos techniciens ou partenaires de service agréés et/ou effectuées avec des éléments d'origine étrangère à nos produits
- Des réparations causées par une installation fautive ou illégale

VALIDITÉ DE LA GARANTIE

La garantie vaut, en première instance, dans le pays où l'appareil a été acheté . Elle est également valable dans toute la Communauté Européenne et en Suisse pour autant que l'appareil réponde aux spécificités techniques du pays en question .

- La garantie est strictement personnelle, à moins que nous ne recevions l'acte contractuel du partenaire qui endosse la garantie .
- En cas de fraude la garantie n'est plus recevable
- La garantie est sujette aux lois du pays où l'achat est effectué
- Si l'appareil est techniquement ou économiquement irréparable durant la période de garantie, WP offrira un appareil neuf en portant en compte un forfait au pro-rata de sa période d'utilisation.

En cas de déménagement vous devez envoyer l'acte contractuel au Service Clientèle du pays de destination, afin d'effectuer l'adaptation nécessaire . Vous droit légaux ne sont en rien affectés par ces conditions de garantie .

5019 104 00391



Printed in Italy

 10/07