

KitchenAid Europa Inc., is een Belgische bedrijf naar Belgisch recht, een maatschappij volgens de wet van de staat Delaware (VS), die handel drijft via de dochtermaatschappijen met hoofdzetel geregistreerd in Nijverheidslaan 3, bus 5, B- 1853 Strombeek Bever, België

Mr James Goldsmith, General Manager

Tel. +32-(0)27-92.03.81

kitchenaid@frucon.net

BE 0441 626 053 in de Belgische Kruispuntbank van ondernemingen (KBO)

De Online Winkel wordt beheerd door:

Frucon2 NV, een Belgisch bedrijf naar Belgisch recht,

naamloze vennootschap

Pittemsestraat 58D, B-8850 Ardoonie, België,

Mr Wim Decraene, CEO, als permanente vertegenwoordiger voor Snowbridge bvba

Tel. +32-(0)51-69.95.05 ("Frucon²"),

E-mail-adres kitchenaid@frucon.net

BE 0806.661.106 in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

Pursuant to Art. 14.1 of (EU) Order no. 524/2013, you can opt to have a dispute resolved by the European Commission's independent online dispute resolution. Het online platform voor geschillenbeslechting (OS) is een enkel contactpunt voor consumenten en bedrijfseigenaren van de EU om geschillen over online aankopen in binnen- en buitenland te behandelen, en het bevindt zich op het volgende adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Kitchenaid en Frucon² zijn niet verplicht noch geneigd om deel te nemen aan procedures voor geschillenbeslechting voor een geschillencommissie voor consumenten.