

KitchenAid Europa Inc., société de droit belge,

société en vertu de la loi de l'État du Delaware, USA, commerçant par l'entremise de sa filiale dont le siège social est situé

Nijverheidslaan 3 - box 5 1853 Strombeek Bever, en Belgique

M. James Goldsmith, Directeur général

Tél. +32 (0)22 63 33 83

[contact.webshop@kitchenaid.com](mailto:contact.webshop@kitchenaid.com)

Inscrite sous le n°BE 0441 626 053 dans la base de données des entreprises centrale belge (ZDU)

La boutique en ligne est gérée par :

Nayan NV, société de droit belge,

société ouverte à responsabilité limitée

Pittemsestraat 58D, 8850 Ardoonie, Belgique,

M. Stef De corte, directeur général,

Tél. +32 (0)51 69 95 05 (« Nayan »),

Adresse e-mail [cs-kitchenaid@nayan.be](mailto:cs-kitchenaid@nayan.be)

Inscrite sous le n°BE 0806.661.106 dans la base de données des entreprises centrale belge (ZDU)

## RÈGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES

Conformément à l'Art. 14.1 du Règlement (UE) n° 524/2013, vous pouvez opter pour qu'un litige soit résolu via le règlement en ligne des litiges indépendant de la Commission Européenne. La Plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) est un point de contact unique mis à la disposition des consommateurs et des professionnels établis dans l'UE pour régler les litiges relatifs aux achats en ligne chez eux et à l'étranger, et est disponible à l'adresse :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Kitchenaid et Nayan ne sont ni tenus ni enclins à participer aux procédures de règlement de litiges devant une commission d'arbitrage de consommateurs.